

# SKODA



## 24 timers mobilitetsgaranti og garantiordninger

---

Når uhellet er ute eller din Škoda stopper

**915 04 444**

(fra utlandet +47 915 04 444)

Ring **915 04 444** og Škoda hjelper deg døgnet rundt enten du har fått driftsstans, eller har skadet bilen så du ikke kan kjøre videre.

# 24 timers Škoda mobilitetsgaranti

**Når uhellet er ute: Ring 915 04 444\*** og vi hjelper deg med det praktiske, både ved driftsstans og skade. Vi tauer bilen din til verksted og rekvirerer leiebil ved behov. Ved skade må kostnadene ved inntauing og eventuelt rekvirering av leiebil dekkes av bileiers forsikring eller bileier.

**Ved motorstopp/driftsstans: Ring 915 04 444\*** og vi sørger for hjelp på stedet, eventuelt inntauing til nærmeste merkeverksted. Vi hjelper deg også med rekvirering av leiebil eller overnatting.

**24 timers mobilitetsgaranti.** Alle nye Škoda personbiler leveres automatisk med 24 timers mobilitetsgaranti som gjelder frem til første service. Når denne blir utført av et Škoda-verksted, sertifisert etter Škodas fastsatte normer, forlenges mobilitetsgarantien til neste foreskrevne service. Alle nevnte biler fra modellår 1997 kan ha/få mobilitetsgaranti når service blir utført av et Škoda-verksted og Škodas serviceprogram følges, samt anbefalte reparasjoner blir utført. 24 timers mobilitetsgaranti trer i kraft dersom tekniske problemer gir deg uforutsett stopp underveis. Den dekker da inntauing til nærmeste Škoda-verksted, eller reparasjon på stedet hvis dette lar seg gjøre. Smådeler som dynamorem etc. er inkludert. Dersom ikke bilen kan repareres samme dag dekkes leiebil med fri kjørelengde i inntil 3 virkedager (unntatt drivstoff). Er det mer hensiktsmessig å vente på bilen, dekker mobilitetsgarantien overnatting på hotell for både fører og passasjerer i 1 døgn. Om du skulle være så uheldig å gå tom for strøm, vil mobilitetsgarantien dekke assistanse til nærmeste ladestasjon innenfor en rekkevidde av 50 km.

Kostnadene for reparasjon av feilen som er årsaken til driftsstansen dekkes ikke av mobilitetsgarantien. Her gjelder de samme betingelser som ved et vanlig verkstedbesøk som ikke er forårsaket av uforutsett stopp. Er bilen innenfor garantitiden vil Škoda-forhandleren selvfølgelig vurdere om den oppståtte feilen dekkes av Norgegarantien.

24 timers mobilitetsgaranti er et samarbeid med Viking Redningstjeneste, og hjelp tilkalles ved å ringe 915 04 444\*. Serviceheftet med stempel fra siste service (eventuelt bilens digitale servicehefte) gjelder som "sjekkhefte". Dette nummeret kan også benyttes for å få hjelp, selv uten gyldig mobilitetsgaranti, men da vil bileier bli belastet kostnadene for assistansen. Selvforskyldte uhell som for eksempel drivstoffmangel eller utelåsing, dekkes ikke av mobilitetsgarantien. Det samme gjelder punktering, kollisjon, utforkjøring, drivstoffmangel på grunn av is/voksdannelse i drivstoffsystemet, eller driftsstans med bakgrunn i reparasjoner utført ved et ikke-merkeverksted.



“ I hht. Lov om kjøp/Lov om forbrukerkjøp er lengstefrist for reklamasjon inntil 2 år ved næringskjøp og inntil 5 år ved forbrukerkjøp. ”

## **Garantiordninger** - for nye biler reg. 1. gang etter 01.01.2011

### **5 års Norgesgaranti**

Garantien gjelder i 5 år eller 100.000 km, avhengig av hva som først inntreffer, og gjelder for biler importert av Harald A. Møller AS. For at garantien skal være gjeldende må service, vedlikehold og reparasjoner til enhver tid utføres i henhold til Škoda sine fastsatte normer. Direkte slitasjedeler og justeringsarbeider er unntatt fra garantien.

### **Garanti på elbiler og ladbare hybridbiler**

Alle nye ladbare hybridbiler og elbiler fra Škoda leveres fra fabrikk med 8 år/ 160.000 km garanti på batteripakken. Garantien forutsetter lading i henhold til bilens instruksjonsbok og med originalt ladeutstyr.

### **5 års Norgesgaranti på deler og tilbehør**

Garantien gjelder i 5 år eller 100.000 km, avhengig av hva som først inntreffer, og gjelder for deler importert av Harald A. Møller AS. Direkte slitasjedeler er unntatt fra garantien.

### **3 års garanti mot lakkfeil**

Alle nye Škoda garanteres i 3 år fra leveringsdato mot skader i lakken som kan føres tilbake til feil i produksjonen. Skader som er oppstått på grunn av ytre påvirkning, faller naturlig nok utenfor garantien. Vedlikehold av lakken i henhold til bilens instruksjonsbok forutsettes.

### **Garanti mot gjennomrustning**

Alle nye Škoda har fullforsinket karosseri og det garanteres mot gjennomrustning i 12 år fra leveringsdato. Det forutsettes at vedlikehold utføres i henhold til bilens instruksjonsbok, og at eventuelle skader utbedres før disse får tid til å utvikle seg, samt at skadene ikke må være forårsaket av ytre påvirkning.

**Fordi du får færre oljeskift med Škoda LongLife Service, betyr dette at behovet for motorolje og mengden spillolje reduseres. LongLife Service bidrar derfor til å skåne miljøet.**

## Oversikt over Škoda-verksteder:

Alta	Alta Motor AS	Skiferveien 2	9502 Alta	78 44 40 50
Andselv	Sulland Bardufoss	Industrivegen 11	9325 Bardufoss	77 83 01 99
Arendal	Gromstad Motor Stoa AS	Stoaaveien 39	4848 Arendal	37 40 10 50
Asker/Bærum	Møller Bil Rud	Olav Ingstadsvei 8	1351 Rud	24 03 22 70
Askim	Autoria Mysen AS	Ramstadveien 7	1850 Mysen	69 89 05 44
Bergen	Møller Bil Kokstad	Kokstadveien 29B	5257 Kokstad	24 03 14 50
Bergen	Møller Bil Åsane	Litleåsveien 59	5132 Nyborg	24 03 50 00
Bodø	Sulland Bodø AS	Gamle Riksvei 15	8008 Bodø	75 50 73 00
Drammen	Albjerk Bil Drammen	Ing. Rybergsgate 100	3027 Drammen	32 21 83 00
Drammen	Albjerk Bil Lier	Ringeriksveien 5	3400 Lier	32 24 33 00
Egersund	Møller Bil Egersund	Fossveien 4	4370 Egersund	24 03 29 00
Elverum	Sulland Elverum AS	Svartbekkvegen 51	2411 Elverum	62 43 26 00
Fredrikstad	Dahles Auto Fredrikstad	Stabburveien 3	1617 Fredrikstad	69 36 06 00
Førde	Frydenbø Bil ASV Førde	Sandersplassen	6800 Førde	24 03 18 00
Gjøvik	Møller Bil Gjøvik	Ringveien 10	2815 Gjøvik	24 03 37 70
Gran	Møller Bil Gran	Mohagalia 2	2770 Gran	24 03 37 50
Halden	Dahles Auto Halden	Dyrendalsveien 13	1778 Halden	69 17 81 00
Hamar	Møller Bil Hamar	Holabekkevegen 54	2320 Furnes	24 03 44 00
Harstad	Sulland Harstad AS	Samagate 33	9303 Harstad	77 01 86 00
Haugesund	Møller Bil Haugesund	Raglamyrveien 4	5536 Haugesund	24 03 39 00
Hønefoss	Albjerk Bil Ringerike AS	Dronning Åstasgate 22	3511 Hønefoss	32 18 16 66
Jessheim	Møller Bil Jessheim	Energiveien 1	2050 Jessheim	24 03 46 00
Kolbotn	Autoria Kolbotn AS	Tømteveien 10	1410 Kolbotn	24 03 53 00
Kongsberg	Mobile Ljosland AS	Sportsveien 2	3615 Kongsberg	32 76 32 00
Kongsvinger	Møller Bil Kongsvinger	Industriveien 55	2212 Kongsvinger	24 03 45 00
Kragerø	Gromstad Bil & Båt AS	Gamle Kragerøvei 24	3770 Kragerø	35 98 59 59
Kristiansand	G-Bil AS	Skibåsen 1	4636 Kristiansand	24 03 47 00
Kristiansund N	Slatlem Bilsentrum	Bedriftsveien 11	6517 Kristiansund	71 57 24 40
Larvik	Mobile Larvik AS	Løkka 21	3271 Larvik	33 12 18 60
Lillehammer	Møller Bil Lillehammer	Moaveien 33 B	2619 Lillehammer	61 25 34 81
Lillestrøm	Møller Bil Hvam	Hvamstubbyen 8	2013 Skjetten	24 03 26 00
Lyngdal	Gumpens Auto Lyngdal AS	Stamsøyveien 2	4580 Lyngdal	38 33 15 40
Mandal	Gumpens Auto Mandal AS	Sommerkrokeveien 1	4505 Mandal	38 27 29 50
Mo i Rana	Sulland Mo AS	Redvald Knutsensvei 1	8622 Mo i Rana	75 12 96 30
Molde	Slatlem Molde	Hendenevegen 5	6423 Molde	71 24 91 60
Mosjøen	Hansens Bilverksted Mosjøen	Brugata 10	8656 Mosjøen	75 11 14 40
Moss	Autoria Nordlie	Ryggeveien 55	1523 Moss	69 24 28 00
Måløy	Frydenbø Bil ASV Måløy	Deknepollen	6718 Deknepollen	57 84 80 08
Namsos	Motorpartner Namsos AS	Navarvegen 5A	7820 Spillum	74 22 66 80
Narvik	Svebjørn Auto AS	Fagernesveien 134	8514 Narvik	76 95 02 30
Orkdal	Møller Bil Orkdal	Tiltaksveien 1	7300 Orkanger	72 47 11 00
Oslo	Møller Bil Oslo Vest	Lilleakerveien 22	0283 Oslo	24 03 24 00
Oslo	Møller Bil Etterstad	Grenseveien 67	0663 Oslo	24 03 22 60
Oslo	Møller Bil Bryn	Nils Hansens vei 7 B	0667 Oslo	24 03 27 00
Sandnessjøen	Hansens Bilverksted Sandnessjøen	Radåsveien 5	8805 Sandnessjøen	75 06 37 10
Sarpsborg	Dahles Auto Sarpsborg	Herbergveien 4	1710 Sarpsborg	69 13 78 00
Ski	Autoria Ski AS	Nygårdsveien 67	1400 Ski	64 97 26 50
Ski	Møller Bil Follo	Norbveien 96	1406 Ski	24 03 26 90
Skien	Grenland Bilservice AS	Kjørbekkdalen 9	3735 Skien	35 90 03 30
Sogndal	Frydenbø Bil ASV Sogndal	Stedjeveien 35	6856 Sogndal	70 04 76 00
Sortland	Sortland Auto AS	Bjørklundveien 4	8400 Sortland	76 11 27 00
Stavanger	Møller Bil Forum	Vassbotnen 6	4313 Sandnes	24 03 41 00
Stjørdal	Møller Bil Stjørdal	Havnegata 11	7503 Stjørdal	74 82 97 30
Stryn	Frydenbø Bil ASV Stryn	Tonningsgata 33	6783 Stryn	57 87 26 00
Tromsø	Sulland Tromsø	Alkeveien 12	9015 Tromsø	77 60 99 00
Trondheim	Møller Bil Leangen	Tungasletta 6	7047 Trondheim	24 03 42 42
Tynset	Møller Bil Tynset	Elfengveien 2	2500 Tynset	24 03 51 40
Tønsberg	Møller Bil Tønsberg	Kjærlighetsstien 28	3112 Tønsberg	24 03 12 00
Vadsø	Harila Vadsø AS	Tanaveien 8	9801 Vadsø	78 95 59 00
Verdal	Sulland Verdal AS	Hamnevegen 1	7650 Verdal	41 55 30 00
Verdal	Sannan Bil AS	Arve Skjeflos vei 6	7713 Steinkjær	74 14 91 49
Ørsta	Frydenbø Bil ASV Ørsta	Anders Hovdengata 14	6153 Ørsta	70 04 76 00
Øvre Eiker	Mobile Hokksund AS	Prestebraåten 8	3300 Hokksund	32 75 80 20
Ålesund	Fremme AS	Brusdalsveien 200	6011 Ålesund	70 17 61 40